



**POHON  
KINERJA  
RSUD  
PREMBUN**

**TAHUN 2021-2026**



## **POHON KINERJA**

**RSUD PREMBUN  
KABUPATEN KEBUMEN**

## **GAMBARAN UMUM**

### **1. Informasi / Data tentang Kualitas Pelayanan Fasilitas Kesehatan Rujukan**

RSUD Prembun sebagai Unit Pelaksana Tehnis dari Dinas Kesehatan Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Kebumen yang mempunyai tugas menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna dan upaya rujukan. Sebagai pelayanan publik yang menyediakan layanan fasilitas Kesehatan rujukan RSUD Prembun menetapkan tujuan jangka menengah sebagai berikut:

- a. Mewujudkan pelayanan kesehatan rujukan spesialistik yang bermutu;
- b. Mewujudkan pelayanan yang efektif dan efisien serta ramah lingkungan;
- c. Mewujudkan sumber daya manusia (SDM) rumah sakit yang kompeten dan berkinerja tinggi; dan
- d. Mewujudkan pengelolaan keuangan dan aset rumah sakit yang akuntabel dan transparan.

Untuk mencapai tujuan jangka menengah tersebut RSUD Prembun perlu menjaga kualitas pelayanan yang ada. Kualitas pelayanan rs yang terjaga akan menjadi pertimbangan utama masyarakat dalam menentukan pilihan layanan kesehatan rujukan yang akan dituju. Kualitas layanan dapat dilihat dari sub aspek pertumbuhan produktifitas, Sub aspek efektifitas pelayanan, sub aspek pertumbuhan pembelajaran. Capaian kinerja kualitas pelayanan tahun 2022 RSUD Prembun sudah optimal dengan skor 34,25 atau 95,14% dari bobot 36,00.

### **2. PERMASALAHAN DAN ISU STRATEGIS**

Permasalahan yang dihadapi RSUD Prembun Kabupaten Kebumen, antara lain :

- a. Sarana dan prasarana yang belum memadai;
- b. Belum semua indikator kinerja rumah sakit mencapai standar;
- c. Sistem Monitoring dan evaluasi belum baik;
- d. Masih adanya keluhan pelanggan terkait sarana prasarana dan sistem pelayanan;

- e. Pengelolaan SDM yang belum optimal;
- f. Sistem informasi dan teknologi belum optimal;
- g. Belum optimalnya system pengendalian biaya (*cost containment*); dan
- h. Tarif Pelayanan Rumah Sakit di bawah *unit cost*.

Analisis lingkungan strategis organisasi disusun untuk mendukung pencapaian visi dan misi RPJMD Kabupaten Kebumen Tahun 2021-2026 serta pelaksanaan tugas pokok dan fungsi RSUD Prembun dalam rangka mendukung pelaksanaan pembangunan daerah. Berdasarkan identifikasi masalah terhadap tugas pokok dan fungsi RSUD Prembun, telaah visi, misi, dan program kerja Kepala Daerah dan Wakil Kepala Daerah Terpilih, dan telaah RT/RW dan Kajian Lingkungan Hidup Strategis Kabupaten Kebumen ditentukan isu-isu strategis yaitu:

**a. Isu Strategis Internal**

- 1) Kemudahan akses masyarakat terhadap pelayanan kesehatan, terutama yang berkaitan dengan pembiayaan dan teknologi informasi;
- 2) Ketersediaan jenis pelayanan kesehatan rujukan spesialisik;
- 3) Optimalisasi sarana prasarana dan alat kesehatan yang memadai sesuai standar kelas rumah sakit;
- 4) Penyelenggaraan pelayanan kesehatan rujukan spesialisik yang terjangkau;
- 5) Pengembangan fasilitas pelayanan rumah sakit dan kebijakan operasional rumah sakit berwawasan lingkungan
- 6) Penerapan HIS (*Hospital Information System*);
- 7) Tersedianya SDM rumah sakit yang memadai, kompeten, dan berkinerja tinggi; dan
- 8) Implementasi tata kelola rumah sakit secara menyeluruh, efektif dan efisien.

**b. Isu Strategis Eksternal**

- 1) Penerapan Sistem Jaminan Sosial Nasional (SJSN) melalui Jaminan Kesehatan Nasional bagi seluruhPenerapan Sistem Jaminan Sosial Nasional (SJSN) melalui Jaminan Kesehatan Nasional bagi seluruh masyarakat pada tahun 2021 yang dikelola oleh BPJS;
- 2) Penerapan *Universal Health Coverage (UHC)*;

- 3) Semakin banyaknya dokter dan masyarakat yang membuka praktek/mendirikan klinik masing-masing menyebabkan semakin ketatnya tingkat persaingan dalam industri kesehatan di Kabupaten Kebumen;
- 4) Perubahan perilaku yang mengakibatkan perubahan pola penyakit;
- 5) Teknologi Digital merupakan Kunci Utama Pada Era Industri 4.0, artinya industri pelayanan kesehatan pun harus mampu mengikuti perkembangan teknologi dan informasi dengan menyediakan akses informasi pelayanan kesehatan yang cepat dan akurat melalui sistem informasi manajemen;
- 6) Pembentukan pasar tunggal yang diistilahkan dengan MEA (Masyarakat Ekonomi Asean); dan
- 7) Keterbatasan dana Pemerintah Pusat (APBN) dan dana Pemerintah Daerah (APBD) dalam mensubsidi rumah sakit.

### 3. POHON KINERJA

#### a. Menentukan Outcome

Outcome strategis RSUD Prembun ditentukan berdasarkan mandat tugas dan fungsi RSUD Prembun sebagai Unit Pelaksana Teknis Dinas Kesehatan Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Kebumen, adapun outcome strategisnya adalah “ **Meningkatnya Kualitas Pelayanan Kesehatan Rujukan**”.

#### b. Identifikikasi Faktor Kunci Keberhasilan (Critical Success Factor /CSF)

Ultimate Outcome	Intermediete Outcome	CSF (Intermediete Outcome)
Meningkatnya Kualitas Pelayanan Kesehatan Rujukan	Meningkatnya Kelengkapan sarana dan prasarana RSUD Prembun	Meningkatnya ketersediaan alat Kesehatan dan Penunjang Diagnostik
		Meningkatnya ketersediaan bangunan/ruang sesuai standar
		Meningkatnya ketersediaan alat-alat perkantoran

	Meningkatnya Mutu SDM RSUD Prembun	Meningkatnya kompetensi dan profesionalisme SDM RS
		Meningkatnya ketersediaan SDM RS sesuai standar
	Meningkatnya Pengelolaan Sistem Informasi Rumah Sakit di RSUD Prembun	Meningkatnya kemampuan komunikasi data (interoperabilitas)
		Meningkatnya jumlah modul SIM RS yang tersedia
	Meningkatnya Tata Kelola Rumah Sakit dan Tata Kelola Klinis RSUD Prembun	Meningkatnya penjaminan mutu dan keselamatan pasien serta efektivitas dan efisiensi layanan

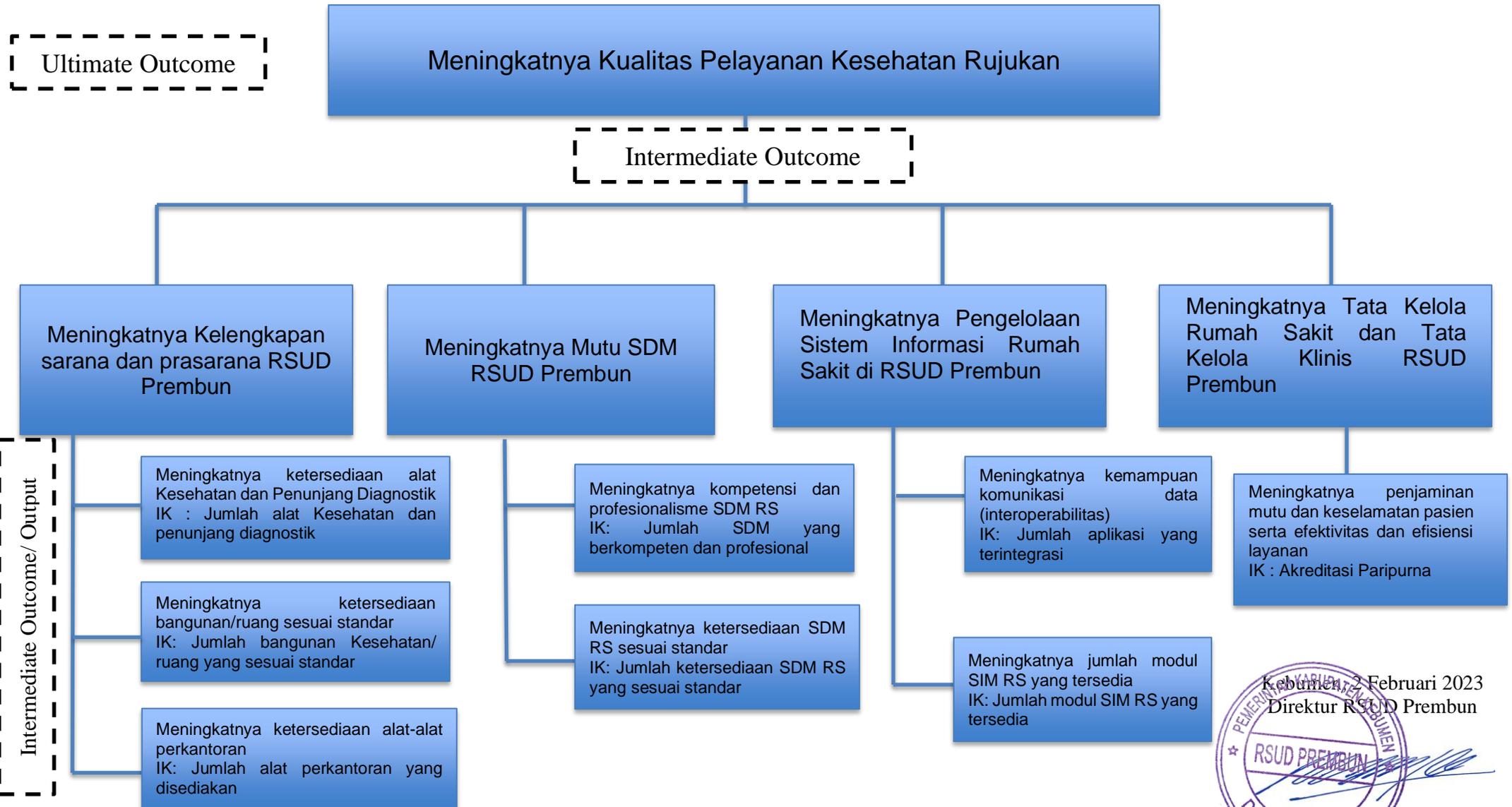
- c. Mengurai Faktorf Kunci Keberhasilan (CSF) Kepada Kondisi Antara sampai kondisi paling operasional

<b>CSF</b> <b>Sasaran Kegiatan (beberapa kegiatan dirumuskan jadi satu)</b>	<b>KONDISI YANG DIPERLUKAN</b> <b>Sasaran Kegiatan</b>
Meningkatnya ketersediaan alat Kesehatan dan Penunjang Diagnostik	Tersedianya alat kesehatan dan alat kesehatan dan penunjang diagnostik
Meningkatnya ketersediaan bangunan/ruang pelayanan sesuai standar	Tersedianya ketersediaan bangunan/ruang pelayanan sesuai standar
Meningkatnya ketersediaan alat/bahan perkantoran	Tersedianya alat/bahan perkantoran
Meningkatnya kompetensi dan profesionalisme SDM RS	Tersedianya SDM RS yang kompeten dan profesional
Meningkatnya ketersediaan SDM RS sesuai standar	Tersedianya SDM RS yang sesuai standar
Meningkatnya kemampuan komunikasi data (interoperabilitas)	Terintegrasinya SIM RS dengan aplikasi yang dipersyaratkan
Meningkatnya jumlah modul SIM RS yang tersedia	Tersedianya modul SIM RS sesuai standar

Meningkatnya penjaminan mutu dan keselamatan pasien dan keluarga pasien	Terselenggaranya penjaminan mutu dan keselamatan pasien dan keluarga pasien
---	---

Adapun Pohon Kinerja RSUD Prembun Kabupaten Kebumen dapat dilihat pada diagram berikut:

POHON KINERJA RSUD PREMBUN  
TAHUN 2021-2026



Kebumen, 2 Februari 2023  
Direktur RSUD Prembun

dr. Widodo Suprihantoro, M.M.  
NIP. 196606142000031005

